

## Zertifikatsprüfungsordnung und Lehrgangsbeschreibung

Diese Zertifikatsprüfungsordnung der Steinbeis+Akademie gilt für den folgenden Lehrgang auf Basis der gültigen Rahmenordnung zur Durchführung von Zertifikatslehrgängen (RZLG) in der jeweils aktuellen Fassung.

Lehrgangsbezeichnung	Ausbildung zum Competence Coach				
<b>Kompetenzfeld</b>	Management	Persönlichkeitsentwicklung	Bildungsmanagement	Gesundheitswesen	Technologie
	X	X			
<b>Durchführungsort/e</b>	Frankfurt/M.	München	Berlin	Hamburg	Köln u.w.
<b>Abschluss</b>	Diploma of Advanced Studies (DAS)	Certificate of Advanced Studies (CAS)	Diploma of Basic Studies (DBS)	Certificate of Basic Studies (CBS)	
	X				
<b>Qualifikationsziel</b>	Die Ausbildung zum Competence Coach liefert tiefe Einblicke in wirkungsvolle Fragetechniken, bietet kreative Interventionen für komplexe, existenzielle Coaching-Themen und befähigt die Teilnehmenden zum Einsatz von Coaching in Gesprächen mit Kund*innen- und Mitarbeiter*innen				
<b>RZLG-ergänzende Zulassungsvoraussetzung</b>					
<b>Lehrform</b>	Präsenz	Präsenz/Online	Online		
		X			
<b>Sprache</b>	Deutsch				

**Workload in Std.**

Gesamt	Seminarzeit	Selbstlernzeit	Transferzeit
384	128	128	128

**Art der Leistungsnachweise (LNW)**

Klausur (K)	Präsentation/ mündliche Prüfung (P)	Case (C)	Transferarbeit (TA)	Projekt- studienarbeit (PSA)
	X		X	

**Inhalte**
**2 Pflichtmodule + 2 von 6 Wahlmodulen**

Modul	Schwerpunktt Themen	Seminarzeit/h
<b>Pflichtmodul:</b> Systemischer Coach	Grundlagen Systemisches Coaching; Das Coaching-Phasenmodell; Auftragsklärung; Gesprächs- und Fragetechniken im Coaching; Praktische Anwendungen im Business Kontext; Durchführung von Problem- und Zielcoaching; wissenschaftliches Arbeiten	32
<b>Pflichtmodul:</b> Systemischer Coach Advanced	Innovative Designs für Coaching-Prozesse ; Problem-Interventionen; Interventionen zur Änderung von Verhaltensmustern; Krisen- und Konflikt – Coaching: Einsatz von Figuren und Systembrett; Grundlagen wissenschaftlichen Arbeitens im Rahmen der betreuten Transferarbeit	32
<b>Wahlmodul:</b> Online-Coach	Coachees online abholen und emotional mitnehmen; Professionelles Online-Setting; Kompetenzen als Online-Coach; Inspirierende Bilder und Metaphern; PowerPoint 365; Probleme reflektieren und neue Ziele stecken; Tableboard-Methode; Skalenfragen; Visualisierungen; Conceptboard; Mindmeister und Co.; Transfer im Alltag; Erfolgsfaktoren für Online-Coachings; Online-Coaching Sequenz	32

<b>Wahlmodul:</b> Online Teamcoach for Transformation	Hybride und andere Teams fit machen; zukunftsstarke Transformation; Digitale Kompetenz für hybride Teams; digitale Kollaborationstools; Effiziente Zusammenarbeit im virtuellen Raum; Modelle und Methoden zum Aufbau und Implementierung einer Vertrauenskultur; Eigenverantwortung und Selbstorganisation in hybriden Teams; Mit Team-Purpose und Team-Canvas zum Teamspirit; Sinngeladete Team-Ziele; Teamspirit; Intrinsische Motivation wecken; Mit Management by Objectives & Key Results (OKRs) hybride Teams auf Zielkurs bringen und halten; Lernkultur; Diversity-Management; Fehler und (Selbst-)Lernkultur; Umfangreiche Selbstlernmaterialien (Filme, Micro Learnings, Pre-Readings, Logbuch für Selbstreflexion und den Lerntransfer)	32
<b>Wahlmodul:</b> Team-Entwickler*in / Team-Coach	Vision, Ziele und Werte ermitteln und auf einen Nenner bringen; Feedback-Kultur implementieren; Prozess-Verluste erkennen und abbauen; Team-Kompetenz-Profil erarbeiten; Mediative Team-Coaching-Methoden; Erlebnisorientierte Methoden; Performance-Profile Analyse	32
<b>Wahlmodul:</b> Business - Mediation	Konflikte lösen; Konfliktfähigkeit der Parteien stärken; Konflikt-Coaching; Konflikt-Moderation; Reflexion des persönlichen Konfliktverhaltens; Maßnahmen für Ziel-, Werte-, Beziehungskonflikte; Analyse der Eskalationsstufen; Diversity – Management; Methoden – Erwerb	32

<p><b>Wahlmodul:</b> Change Manager*in</p>	<p>Entscheidende Faktoren für Change-Projekte; Unternehmens-Coaching; Veränderungsprozesse begleiten; Mit Widerständen umgehen; Menschen im Wandel mitnehmen; Cultural Change einleiten; Stakeholder-Analyse; Auftragsklärung; individuelles Change-Projekt</p>	<p>32</p>
<p><b>Wahlmodul:</b> Laufbahn- und Karriere-Coach</p>	<p>Mit Karriere-Coaching die Herausforderungen der Arbeitswelt 4.0 meistern; Design your Job – kreative und agile Vorgehensweisen zum Finden des Traumjobs; Instrumente zum Selbst-Erkennen von Erfolgsbausteinen und Entwicklungsfeldern; Methoden für existenzielle Entscheidungen und Selbstmotivation zur Umsetzung; Sie entwickeln Konzepte für die Berufslaufbahn 4.0 – Schornstein-Karriere oder buntes Mosaik?</p>	<p>32</p>